

Algemene voorwaarden

BeCare B.V. is opleidingsinstituut voor trainingen levensreddend handelen (AED, EHBO, BHV, LPLHB, FAUD en voorbehouden en risicovolle handelingen volgens wet BIG. BeCare B.V. is tevens leverancier van materialen op het gebied van AED, EHBO en BHV. Zij is gevestigd te Middelharnis en houdt kantoor aan de Zernikeweg 37, 3241 MG Middelharnis. Be Care is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam onder nummer 77742192 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en webwinkels van BeCare B.V..

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten van BeCare B.V. zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: voorwaarden) van toepassing.

1.2 Het accepteren van een aanbieding, dan wel het inschrijven bij een training, dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt, bij uitsluiting van uw eventuele eigen algemene voorwaarden.

1.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van BeCare B.V. worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door BeCare B.V. ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van BeCare B.V. zijn vrijblijvend. BeCare B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling of een bevestiging van een inschrijving voor een training door BeCare B.V.. BeCare B.V. is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt BeCare B.V. dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen, betalingen en annuleringsregeling

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro's, exclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie en wel binnen veertien(14) dagen na factuurdatum (bevestigings e-mail) indien het leveringen binnen Nederland betreft en binnen dertig (30) dagen na factuurdatum (bevestigings e-mail) indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.3 Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van BeCare B.V..

3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een verdragingsrente van 1% per maand of - een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door BeCare B.V. bent u een bedrag van € 48,75 exclusief BTW aan administratiekosten verschuldigd. Indien BeCare B.V. haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke voor bedrijven tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn en voor consumenten worden berekend aan de hand van de staffel op grond van de Wet normering buitengerechterlijke incassokosten en het bijbehorende Besluit, onverminderd de bevoegdheid van BeCare B.V. om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechterlijke incassokosten te vorderen

3.5 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is BeCare B.V. gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.6 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling

en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door BeCare B.V..

3.7 Inschrijvingen voor trainingen zijn definitief na het ontvangen van een bevestigingsmail.

Artikel 4. Annuleringsregeling trainingen

4.1 Bij annulering van een reguliere training door de cursist 14 of minder dagen voor aanvang van het trainingsmoment, worden de kosten van de training voor de cursist volledig in rekening gebracht. Bij een training met open inschrijving brengen wij alleen kosten in rekening als er niet direct een afspraak gemaakt wordt voor inschrijving op een andere training met open inschrijving.

4.2 Bij annulering van een incompany training 14 of minder dagen voorafgaand aan de training wordt 75% van de kosten van de training in rekening gebracht, waarbij alleen de kosten van de trainer en administratiekosten in rekening worden gebracht.

4.3 Voor trainingen voorbehouden en risicovolle handeling (open inschrijving en incompany) geldt dat het volledige trainingsbedrag in rekening gebracht wordt bij annulering binnen 8 (acht) weken voorafgaand aan de trainingsdag.

Artikel 5. Levering

5.1 De door BeCare B.V. opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

5.2 De levering van de producten vindt plaats na ontvangst van uw betaling.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan BeCare B.V. verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

Artikel 7. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

7.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door BeCare B.V. geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

7.2 BeCare B.V. garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 8. Reclames en aansprakelijkheid

8.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u BeCare B.V. daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

8.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft BeCare B.V. de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

8.3 Indien u als consument een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan BeCare B.V. te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. Restitutie van de betaling zal binnen 30 dagen na ontvangst van uw retourzending geschieden. Dit herroepingsrecht vloeit voort uit de wet koop op afstand en is alleen van toepassing voor consumenten en niet voor bedrijven.

8.4 Artikelen die speciaal voor u zijn vervaardigd en/of voor u op maat zijn gemaakt, kennen geen zichttermijn en kunnen hierdoor niet worden omgeruild of geretourneerd.

8.5 De inhoud van de website van BeCare B.V. is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. BeCare B.V. kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. BeCare B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie in haar websites of mailings.

Artikel 9. Vrijwaring

9.1 De klant vrijwaart BeCare B.V. voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendommen op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

9.2 Indien u aan BeCare B.V. informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 10. Bestellingen/communicatie

10.1 Voor misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en BeCare B.V., dan wel tussen BeCare B.V. en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en BeCare B.V., is BeCare B.V. niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van BeCare B.V..

Artikel 11. Overmacht

11.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft BeCare B.V. ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, een training te annuleren dan wel de overeenkomst van koop of de training zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat BeCare B.V. gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan BeCare B.V. kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 12. Diversen

12.1 Indien u aan BeCare B.V. schriftelijk opgave doet van een adres, is BeCare B.V. gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan BeCare B.V. schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

12.2 Wanneer door BeCare B.V. gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat BeCare B.V. deze voorwaarden soepel toepast.

12.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met BeCare B.V. in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door BeCare B.V. vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

12.4 BeCare B.V. is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

12.5 BeCare B.V. gebruikt voor de verwerking van trainingen uw persoonsgegevens, overeenkomstig met de wet AVG hebben wij een privacy verklaring opgesteld welke te raadplegen is op de website www.becare.nl.

12.6 Tijdens een training kan fotomateriaal t.b.v. website of social media gemaakt worden. Deze worden alleen gebruikt met schriftelijke toestemming van de gefotografeerde.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan Rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam.

Artikel 14. Klachtenregeling en Klachtencommissie

14.1 BeCare B.V. heeft de volgende procedure voor het afhandelen van klachten over haar trainingen. Deze klachtbehandeling is niet van toepassing op de verkoop van producten en/of diensten anders dan trainingen. Klachten over een training van BeCare B.V., danwel over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door BeCare uit te voeren of uitgevoerde trainingen kunnen door de cursisten of ondernemers aanhangig worden gemaakt bij onze onafhankelijke Klachtencommissie. BeCare B.V. heeft deze Klachtencommissie ingesteld die onafhankelijk, zonder last of ruggenspraak,

oordeelt inzake ingediende klachten over trainingen. De Klachtencommissie bestaat uit één door BeCare B.V. benoemd lid, te weten mevrouw K. van Dalen.

14.2 De klachtencommissie neemt een klacht slechts in behandeling, indien de cursist zijn of haar klacht eerst kenbaar heeft gemaakt bij BeCare B.V. en dit niet heeft geleid tot een bevredigende oplossing. De klacht dient binnen zes weken na het besluit van BeCare om niet of niet volledig tegemoet te komen door de cursist of ondernemer worden ingediend bij de Klachtencommissie. Een klacht die nadien is ingediend wordt als niet ontvankelijk beschouwd en wordt niet in behandeling genomen.

14.3 De klacht dient schriftelijk bij aangetekende brief te worden gericht aan de Klachtencommissie BeCare op het adres van BeCare.

14.4 Voor de behandeling van een klacht is de indiener een vergoeding van €100,- aan de Klachtencommissie verschuldigd. De indiener ontvangt de vergoeding terug als hij in het gelijk wordt gesteld.

14.5 De Klachtencommissie bevestigt binnen 10 dagen de ontvangst van de indiening van de klacht. De Klachtencommissie kan aanvullende vragen stellen over de klacht en om aanvullende documenten verzoeken. De Klachtencommissie stelt BeCare in de gelegenheid schriftelijk te reageren op de klacht. Zowel indiener als BeCare B.V. krijgen redelijke termijnen gesteld om op de vragen en verzoeken van de Klachtencommissie te reageren met een minimum van twee weken. De Klachtencommissie kan eventueel een zitting organiseren om beide partijen te horen. De Klachtencommissie streeft naar een afhandeling binnen twee maanden.

14.6 De Klachtencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van deze klachtenregeling. De beslissing van de Klachtencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies. BeCare B.V. en de indiener zijn gebonden aan de beslissing van de Klachtencommissie.